

Mondo Medico



Ambulatorio diagnostico e terapeutico polispecialistico

(*Autorizzazione Comune di Borgomanero n° 49 del 13/12/2005*)

Struttura di recupero e rieducazione funzionale di 1° livello

(*Autorizzazione Regionale : D.D. n. 187 del 04/08/2006*)

Carta dei Servizi

Via Monsignor Cavigioli, 10 , 28021 - Borgomanero (NO)
Tel. 0322 836718 , Fax 0322 869950 , E.mail: segreteria@mondomedico.it
Website : www.mondomedico.it

I.F.I.M. S.r.l.

Sede Legale : Via Monsignor Cavigioli , n° 10 , 28021 – Borgomanero (NO)

Casella postale n° 48

Tel. 0322 836718 Fax 0322 869950

Capitale Sociale €30.000,00 i.v.

Registro Imprese Novara n° 01910280039

Codice Fiscale e Partita IVA : 01910280039

Scopi

La struttura si propone di fornire una ampia gamma di prestazioni sanitarie sia in ambito diagnostico che terapeutico, usufruendo di una equipe medica e paramedica estremamente qualificata e fornendo la possibilità di accesso ad specialisti spesso non disponibili nel contesto territoriale .

La qualità e la rapidità dell'erogazione della prestazione ne costituiscono gli elementi qualificanti

La struttura si pone inoltre quale riferimento interdisciplinare per la prevenzione, diagnosi e monitoraggio nel tempo nell'ambito di una serie di patologie croniche disabilitanti che trovano in genere con difficoltà un approccio gestionale globale e di tipo continuativo.

Come raggiungerci

Mondo Medico ha sede in Borgomanero (NOVARA) in Via Monsignor Cavigioli, 10 ,al piano terreno. Raggiungerci è facile: siamo nel centro cittadino, a pochissima distanza dall'ospedale di Borgomanero. E' possibile parcheggiare sia nel parcheggio interno lungo via Monsignor Cavigioli che nell'ampia area di Piazza Salvo D'Acquisto (di fronte alla Stazione dei Carabinieri) ed attraversando il ponte pedonale sul fiume Agogna che immette direttamente nell'atrio prospiciente a Mondo Medico.

In questa sezione ti indicheremo la via più veloce per raggiungerci con la vostra autovettura in funzione del mezzo di trasporto che pensi di utilizzare. In ogni caso non esitate a contattarci ai seguenti recapiti: Tel. 0322836718, Fax 0322869950, E Mail segreteria@mondomedico.it

DA ARONA

Prendere SR142/SS142 in direzione Borgomanero. Arrivati nel comune di Borgomanero, alla rotonda prendere la prima uscita Corso Sempione/SR229/SS229; continuare in questa direzione per 200 m, quindi girare a destra in Via Santa Caterina per 60 m; girare a sinistra in Viale Zoppis per 20 m; girare a destra in Via Monsignor Cavigioli per 0.5 km. Distanza: 11 km.

DA NOVARA

Prendere Autostrada Torino-Milano/A4/E64, uscita verso Alessandria, Gravellona Toce; prendere Autostrada Dei Trafori/A26 per 24 km, quindi uscita Borgomanero. Girare a sinistra in SR229/SS229; arrivati in Borgomanero girare a destra in Corso Sempione/SR229/SS229 per 200 m quindi girare a destra in Via Santa Caterina per 60 m, quindi girare a sinistra in Viale Zoppis per 20 m, quindi girare a destra in Via Monsignor Cavigioli. Distanza: 48 km.

DA VARESE

Prendere raccordo Autostradale Gazzada-Varese; seguire Milano, Gazzada Schianno per Autostrada dei Laghi. A Cavaria, uscita verso: Genova, Gravellona Toce, del Sempione, Arona, Stresa e prendere Diramazione Gallarate Gattico/A8DIR/E62 sino all'uscita di Arona. Quindi proseguire come da direzione Arona. Distanza: 51 km .

Principi Fondamentali

L'attività sanitaria è svolta nell'osservanza dei seguenti principi generali:

- **Continuità** ,garantendo agli utenti continuità delle cure necessarie, senza alcuna interruzione nello spazio e nel tempo
- **Diritto di scelta**,
- **Partecipazione** , assicurando la partecipazione ed il coinvolgimento diretto del destinatario delle prestazioni in merito alla diagnosi,al trattamento ed alla relativa prognosi
- **Efficacia ed efficienza**
- **Rispetto della privacy** : è pienamente operante la normativa che tutela la riservatezza dell'utente per tutti gli aspetti del trattamento e delle informazioni che lo riguardano (D.Lgs 196/2003).
- **Diritto alla sicurezza fisica**.La struttura è stata realizzata applicando in modo rigoroso le leggi in materia di sicurezza,cui viene ricociuto valore fondamentale per un ottimale svolgimento delle attività sanitarie
- **Rispetto,orientamento e guida dell'Utente**.Nei rapporti con l'Utente viene riconosciuta l'inscindibile unitarietà della persona nei suoi aspetti fisici,psicologici,sociali e spirituali, ai quali viene attribuita pari attenzione e dignità. La struttura sanitaria opera al fine di tutelari i diritti dell'Utente e a fornirgli adeguata consapevolezza dei doveri, il cui rispetto agevola la fruizione dei servizi

Informazione e modalità di accesso

Presso la struttura sanitaria Modo Medico sono operativi numerosi strumenti di informazione,dei quali questa Carta dei Servizi rappresenta solo la parte istituzionale.

Sono al servizio dell'Utente :

- tabelloni riassuntivi delle attività svolte
- segnaletica di indirizzo
- personale qualificato disponibile in modo continuativo nell'area di ricevimento per informazioni e prenotazioni di prestazioni

Tel. 0322 836718, fax 0322 869950, email : segreteria@mondomedico.it

con i seguenti orari:

da lunedì a venerdì :

ore 09.00 - 12.00 e ore 15.00 - 19.00

- La direzione Sanitaria dell' Ambulatorio diagnostico e terapeutico polispecialistico e la Direzione Tecnica della Struttura accreditata di recupero e rieducazione funzionale di 1° livello sono sono contattabile per ogni esigenza previo appuntamento

- **L'accesso alle prestazioni** avviene tramite richiesta del Medico di Medicina Generale , di altro Medico specialista ,dell'Utente stesso o di Enti, Istituti Assicurativi ed Aziende e prenotazione negli orari e con le modalità sopra indicate

-**Accettazione e pagamento della tariffa** : prima di rivolgersi agli Ambulatori/Palestre. L'utente dovrà al servizio di accoglienza ,presso il servizio di ricevimento della struttura, per regolarizzare gli aspetti amministrativi e burocratici relativi alle prestazioni (rilascio consenso al trattamento dei dati personali , verifica della richiesta del Medico). Successivamente all'erogazione della prestazione (o al termine del ciclo di prestazioni) l'Utente dovrà raggiungere nuovamente il servizio di ricevimento per il pagamento delle prestazione.

Le modalità di pagamento sono le seguenti : contanti ,bancomat ,assegno.

I tariffari per le prestazioni a pagamento sono disponibili presso il servizio di ricevimento

- **Modalità ritiro referti** .Il ritiro del referto può avvenire presso la struttura o mediante spedizione a domicilio. La disponibilità del referto è nella stessa giornata di effettuazione della prestazione o nella giornata lavorativa immediatamente successiva.I referti vengono consegnati solo all'Utente o ad un suo delegato in busta chiusa.

Ambulatorio diagnostico e terapeutico polispecialistico

Direttore Sanitario : Dott. Claudio F. Donner

Le Specialità ed i Consulenti Specialisti

Ambulatorio per la disassuefazione dal fumo : Dott. Claudio F. Donner

Ambulatorio per i disturbi respiratori nel sonno ed il trattamento del russamento: Dott. Claudio F. Donner e staff polispecialistico

Cardiologia : Dott. Nicolò Franchetti Pardo , Dott. Stefano Maffé

Dermatologia: Dott.ssa Giordana Annali, Dott.ssa Luisa Fornara

Ecocardiografia : Dott. Nicolò Franchetti Pardo , Dott. Stefano Maffé

Ecodoppler Vascolare - TSA: Dott. Danilo Flavio Santo

Ecografia generale : Dott. Dario Maria Mazzone

Fisiatria : Dott. Angelo Andina

Ortopedia: Dott. Piero Frediani

Ortopedia (della mano e del piede): Dr.ssa Angela Trabucco

Otorinolaringoiatria: Dott. Giovanni Borello

Pneumologia : Dott. Claudio F. Donner

Urologia: Dott. Matteo Arancio

Esami diagnostici strumentali

- Ecocardiografia
- Ecografia addome superiore ed inferiore ,Ecografia tiroide, Ecografia apparato osteoarticolare/muscolare
- Elettrocardiografia
- Esame funzionalità respiratoria di base e con broncodilatazione farmacologica
- Esame polisonnografico completo
- Holter pressorio
- Misura del monossido di carbonio nell'espriato
- Pulsossimetria, Test del cammino, test del cammino con pulsossimetria

Trattamenti

- Prevenzione e trattamento del sovrappeso , obesità ed inestetismi inerenti
- Diagnostica e trattamento dei principali disturbi respiratori legati al sonno e dei quadri sintomatici correlati : russamento persistente e socialmente disturbante, apnee nel sonno, disturbi respiratori nel sonno del bambino, diagnosi differenziale dell'impotenza organica, disturbi respiratori nel sonno associati ad altre patologie internistiche (ipertensione, cardiopatie, diabete ed altre endocrinopatie), disturbi respiratori nel sonno del grande obeso.
- Trattamento per la disassuefazione dal fumo
- Fototerapia per la cura di psoriasi, vitiligine, acne, alopecia (**Jeloderm UVB**)
- Trattamento a raggi UV per osteoporosi , rachitismo (**Jeloderm UVB**)

Struttura di recupero e rieducazione funzionale di 1° livello

Direttore tecnico : Dott. Angelo Andina

Ft. Tommaso Nidasio,
Palestra : Prof. Giorgio Besson, Dott.ssa Marta Nidasio

Prestazioni di Riabilitazione e Terapia Fisica

Visita fisiatrica e valutazione funzionale

Rieducazione funzionale: chinesioterapia segmentaria, terapia manuale di mobilizzazione, rieducazione respiratoria, rieducazione neuromotoria, rieducazione cardiologica, rieducazione viscerale, rieducazione isocinetica, rieducazione degli arti inferiori in catena cinetica chiusa (*apparecchiatura Circle Easytech Vector*), rieducazione degli arti superiori con cicloergometro isocinetico (*apparecchiatura Circle Easytech Upper Body Cycle*), rieducazione degli arti inferiori con cicloergometro isocinetico in posizione semireclinata (*apparecchiatura Circle Easytech semi-recumbent cycle*), rieducazione degli arti inferiori in catena cinetica aperta (*apparecchiatura Circle Easytech Flextensor*), rieducazione della spalla (*apparecchiatura Circle Easytech Dynatorq con seconda leva per elevazione/abduzione*), riabilitazione ed allenamento propriocettivo con tavola basculante elettronica a raggio variabile, educazione e rieducazione psicomotoria, rieducazione in gruppo, valutazione protesica ed ortesica, bendaggio funzionale, trazioni vertebrali

Massoterapia : massaggio terapeutico distrettuale

Terapia fisica: elettroterapia analgesica (*ionoforesi, tens, galvanica, diadinamica, interferenziali.*), elettroterapia stimolante (*esponenziale, faradica, Kotz*), ultrasuonoterapia fissa, ultrasuonoterapia a massaggio, magnetoterapia, laserterapia ad alta potenza

Terapie non convenzionali: terapia a trasferimento energetico (TECAR) *Forma innovativa di ipertermia in grado di riattivare i naturali processi riparativi e infiammatori senza proiezione di energia radiante dall'esterno. La modalità capacitiva agisce specificamente sui tessuti molli (muscoli, tendini, sistema vascolo/linfatico),*

LPG per la stimolazione specifica dei tessuti connettivi (*trattamento medico non invasivo nel recupero funzionale ,nella medicina dello sport e nella medicina estetica per cellulite, fibromialgie,cicatrici , cheloidi ecc..*)

Medicina estetica: *trattamento del grasso localizzato,del tessuto adiposo,della cellulite dolorosa e della cellulite molle, trattamento anti-età,rilassamento cutaneo,modellamento forme e contorni.* **Medicina riabilitativa e dello sport :** *trattamento “gambe pesanti”, edemi e “braccia gonfie”,trattamento post- parto,trattamento insufficienza venosa,trattamento postumi ustioni,trattamento cicatrici postoperatorie,trattamento contratture ed edema post-traumatico,tensione muscolare,rigidità, dolore.*

Palestra: rieducazione posturale, **back-school:** ginnastica per lombalgici e algie del rachide in genere, ginnastica specifica per scoliosi, cifosi , iperlordosi, paramorfismi, recupero funzionale, ginnastica propriocettiva, puleggio-terapia, ginnastica post-parto, ginnastica di mantenimento: mobilizzazione articolare , equilibrio statico e dinamico, tono e trofismo muscolare, stretching, riallenamento all'esercizio fisico su cicloergometri a freno elettromagnetico, stepper e pedana mobile motorizzata.

Standard di qualità, impegni e programmi

- **Standard di qualità** . La struttura sanitaria Mondo Medico garantisce a tutti gli Utenti delle prestazioni specialistiche,diagnostiche e terapeutiche ambulatoriali .

- Diffusione e semplicità dell'informazione sulle prestazioni erogate e sulle procedure di prenotazione
- Contenimento in limiti minimi dell'attesa per le prestazioni
- Informazione chiara sulla prenotazione e sulle modalità di accesso alla prestazione
- Informazione chiara sulle modalità di ritiro dei referti

- **Strumenti di verifica per il rispetto degli standard di qualità.**

- Somministrazione di questionari di soddisfazione agli Utenti al fine di una costante rilevazione del grado di soddisfazione circa il servizio offerto
- Rilevazione sistematica del rispetto dei tempi di attesa per la prenotazione
- Rilevo e gestione dei reclami

- **Impegni e programmi sulla qualità del servizio.** La struttura sanitaria Mondo Medico si impegna a mantenere operativi programmi di miglioramento continuo delle modalità di erogazione delle prestazioni sanitarie intervenendo sulle seguenti aree:

- Informazione
- Personalizzazione ed umanizzazione
- Accessibilità alle strutture, ai documenti ed alle prestazioni
- Comfort dell'Utente
- Partecipazione, tutela e verifica

Mondo Medico



*Ambulatorio diagnostico e terapeutico polispecialistico
Struttura di recupero e rieducazione funzionale di 1° livello*

SCHEMA DI SEGNALAZIONE E RECLAMO

Scheda per la segnalazione di disfunzioni – reclami – suggerimenti

Da consegnare al Servizio di ricevimento

del Sig./Sig.ra.....

abitante a.....

in via.....tel.....

Oggetto della segnalazione

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Firma dell'Utente.....

Tipo di segnalazione:

- Verbale
- Con lettera allegata
- telefonica

Ricevuta da..... in data.....

Mondo Medico



di I.F.I.M S.r.l.

I.F.I.M. S.r.l.

Sede Legale : Via Monsignor Cavigioli , n° 10 , 28021 – Borgomanero (NO)

Casella postale n° 48

Tel. 0322 836718 Fax 0322 869950

Capitale Sociale €30.000,00 i.v.

Registro Imprese Novara n° 01910280039

Codice Fiscale e Partita IVA : 01910280039